

ProBiblio



voor bibliotheken

Bibliotheek, Bedrijven en Basisvaardigheden

Thomas Bersee, adviseur
volwasseneneducatie



voor bibliotheken

ProBiblio

2,5 miljoen laaggeletterden (16+)



voor bibliotheken

ProBiblio

Omvang Laaggeletterdheid

- 16+: 2,5 miljoen (18%)
- 16-65 jaar: 1,3 miljoen (11,9%)
- 65+: 1,2 miljoen
- meestal ook zwakke digitale vaardigheden



Risico-factoren

- Leeftijd 45+
- Migratie achtergrond
- Lage opleiding
- Laag inkomen
- Zwakke arbeidsmarktpositie
- Gezondheidsproblemen/lagere levensverwachting



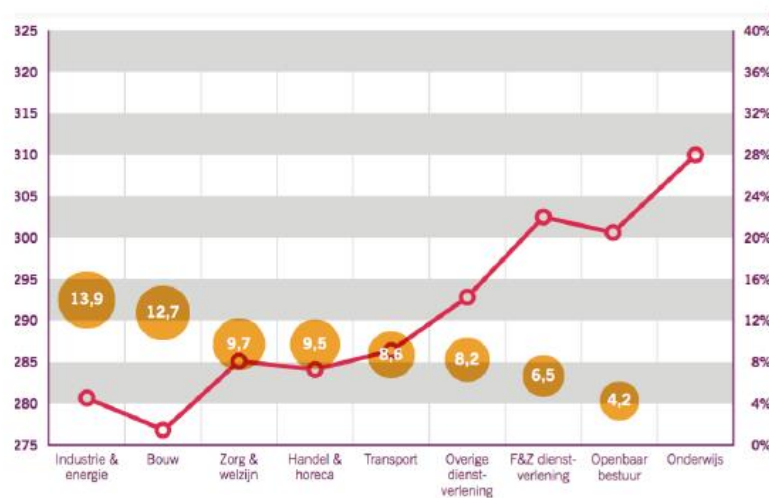
Sociaal-economische kenmerken

- 57 % werkt
 - 24 % leidinggevende positie
 - 11 % zzp





Waar werken de laaggeletterden?



Buisman & Houtkoop, 2014



expertisecentrum
beroepsonderwijs

Basisvaardigheden

- Taal
- Rekenen
- Digitale vaardigheden
- Leren leren/leervaardigheden



Noodzaak van een Leven Lang Leren

- Veranderingen op het werk
- Wens tot promotie
- Baanwisseling
- Flexibilisering arbeidsmarkt
- Verhoging pensioenlijftijd



Leren niet vanzelfsprekend

- Negatieve schoolervaringen
- Faalangst
- Gebrek aan zelfvertrouwen
- Negatief zelfbeeld
- Gebrek aan assertiviteit
- Schaamte



Onderwijskenmerken

- Duwtjes nodig/persoonlijke benadering
- Positieve benadering: wat mensen wel kunnen i.p.v. niet kunnen
- Veilige leeromgeving
- Realistische contexten
- Vandaag geleerd, morgen toegepast
- Successen vieren!



Terughoudendheid werkgever

- Arbeidsverlet
- Moeilijk vervanging te regelen (MKB)
- Tijdelijke flexkrachten
- Onderschatting van mensen



Voordelen werkgever

- Grotere productiviteit
- Flexibele inzetbaar personeel
- Medewerkers tonen meer betrokkenheid
- Lager ziekteverzuim
- Meer veiligheid op de werkvloer
- Beter communicatie met de klant
- Verbetering werksfeer





Capgemini Consulting

- De medewerkers zijn **zelfstandiger**, zowel op het werk als privé. Het gaat daarbij niet alleen om het taalbegrip, maar ook om de **durf om vragen te stellen** als je iets niet begrijpt.'
- 'Op het werk uit zich dit in meer **enthousiasme voor het werk**, meer **teamgevoel** en een grotere **betrokkenheid**.'
- 'Door betere communicatie tussen klanten en schoonmaakmedewerkers **minder klachten** zijn. Klachten worden bovendien **sneller opgelost**. Schoonmaakmedewerkers kunnen het nu zelf oplossen. De objectleiding hoeft er niet meer aan te pas te komen. Dit draagt ook bij aan een **positieve beleving van de klant**.'
- 'Betere, efficiëntere communicatie tussen schoonmaakmedewerkers en objectleiding.'
- 'Er worden **minder fouten** gemaakt en efficiënter gewerkt.'
- 'Tot slot neemt het **korte verzuim** (1 tot 5 dagen) af'

CINOP

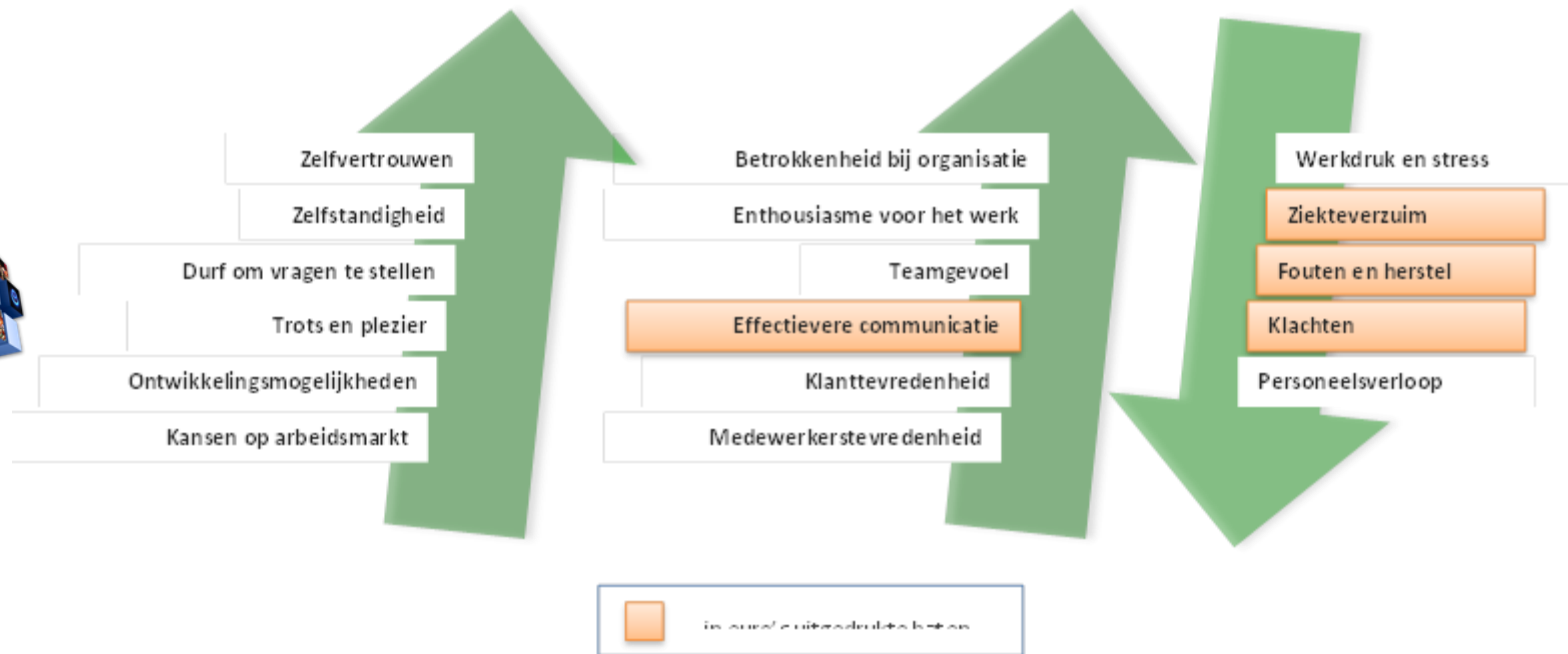
ecbo

expertisecentrum
beroepsonderwijs

Werknemer – Werkgever Win – Win

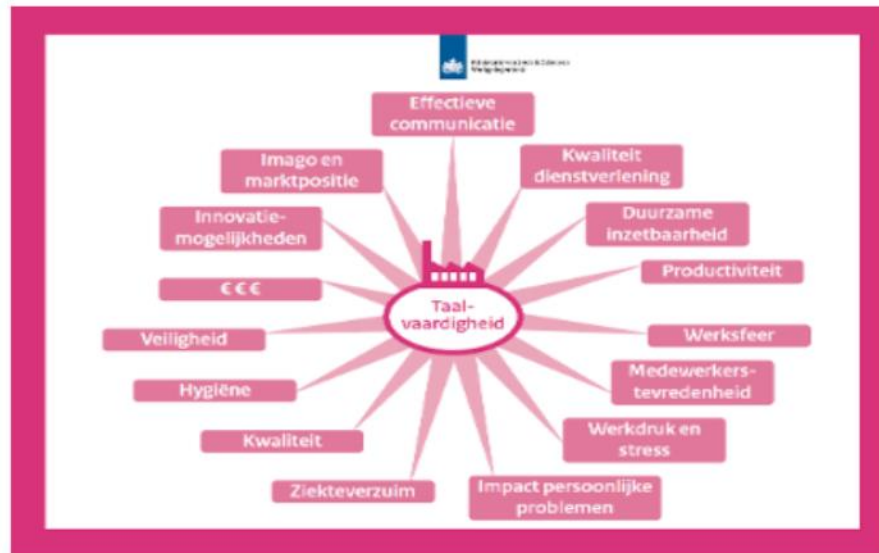
BATEN VOOR MEDEWERKERS

BATEN VOOR BEDRIJVEN



Argumentenkaart

De argumentenkaart van het Taalakkoord



CINOP

ecbo

expertisecentrum
beroepsonderwijs



ProBiblio

Breed aanbod

- Taal op de werkvloer/
maatwerktrajecten
- Conversatie-groepen
- Taalmaatjes
- Taalcafé
- Leeskringen
- Begeleid oefenen (oefenen.nl)
- Digitale vaardigheden (KliK&Tik,
Digisterker)



Netwerkaanpak

- ROC
- Part. taalaanbieders
- Maatschappelijke organisaties
- Vrijwilligers
- UWV
- Uitkeringsorganisaties
- SBCM/Leerwerkbedrijven



Praktijkvoorbeelden

- Living Labs (UWV)
- Op weg naar werk (SBCCM)
- Levende Sollicitatiegids
- Bib. Maassluis & Stroomopwaarts
- Bib. Den Haag, ROC Mondriaan & Biesieklette
- Bib. Boekenberg & Reinis
- Bib. Oostland & Ammerlaan en AH



Belangrijkste Werknemersvaardigheid

Bereidheid tot leren en veranderen



voor bibliotheken

ProBiblio